



## Huisregels de Basis

Om uw verblijf bij de Basis zo prettig mogelijk te maken, hanteren wij huisregels voor onze gasten, en bezoekers. Wij vragen u vriendelijk de volgende huisregels in acht te nemen:

1. Meldt u zich bij binnenkomst voor een programma of een bezoek bij de receptie.
2. Volg aanwijzingen van de medewerkers op. Respecteer elkaar en de medewerkers. Uitingen van racisme, (verbale) agressie, ongewenste intimiteiten of hinderlijk gedrag worden niet getolereerd.
3. Het gebruiken en in bezit hebben van verdovende en oppeppende middelen op de Basis of op het Basisterrein is niet toegestaan.
4. Het in bezit hebben van wapens op de Basis of op het Basisterrein is niet toegestaan. Bezoekers die beroepshalve geüniformeerd en wapens dragen (zoals politie en marechaussee) en tijdens de dienst een afspraak hebben, zijn hiervan uitgezonderd.
5. De Basis is niet verantwoordelijk voor vermissing of diefstal van uw eigendommen.
6. Conform de Drank- en Horecawet is overmatig gebruik van alcohol in de horeca verboden. De Basis hanteert een defensief alcohol beleid. Storend gedrag kunnen wij niet tolereren.
7. Alleen het nuttigen van bij de Basis verkregen (alcoholische) dranken en voedingswaren is toegestaan. Eten en drinken is alleen toegestaan in de bar, atrium, restaurant en het buitenterras. In het gebouw van de Basis en in het hotel geldt een rookverbod, met uitzondering van de daarvoor aangewezen rookruimte. Voor de e-sigaret gelden dezelfde regels.
8. Het meenemen van huisdieren is, met uitzondering van buddy-/hulphonden, niet toegestaan.
9. Gebruik van scootmobielen is alleen toegestaan op de begane grond.
10. Het maken van beeld- en/of geluidsopnames tijdens de programma's waar deelnemers bij betrokken zijn, is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van individuele deelnemers en de medewerkers van de Basis.
11. Brand- en veiligheidsvoorschriften moeten worden nageleefd. Bij calamiteiten moeten de aanwijzingen van de bedrijfshulpverlening worden opgevolgd.
12. Gebruik van fitnessapparatuur, sauna of stoomcabine zonder begeleiding is voor eigen risico en valt niet onder de aansprakelijkheid van de Basis. Voor het gebruik van sauna of stoomcabine gelden gebruiksregels die u bij de receptie van de Basis kunt opvragen.
13. Indien u deelneemt aan een programma van de Basis, wordt van u verwacht dat u:
  - o tijdig aanwezig bent bij de programmaonderdelen
  - o constructief deelneemt en bereid bent tot samenwerking
  - o integer omgaat met vertrouwelijke en persoonlijke informatie
  - o zich houdt aan gemaakte groepsafspraken
  - o het bespreekt met de begeleider indien u niet aan bovengenoemde verwachtingen kunt voldoen
14. Indien, ook na een waarschuwing, niet wordt voldaan aan de gestelde huisregels, wordt u de toegang tot de Basis ontzegd.

15. Bij constatering van strafbare feiten wordt de politie ingeschakeld.
16. Wij doen ons uiterste best goede dienstverlening te bieden aan onze gasten. Toch heeft de Basis een klachtenreglement. Dit is op te vragen bij de receptie of via de website [www.de-basis.nl](http://www.de-basis.nl).

*Doorn, versie 5 december 2013*